



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **(89)649 08 48** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail
Organizacja pozarządowa <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	Środa 9.00 – 13.00 (w tym mediacje)	Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 (89)649 08 48 e-mail: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl
		Czwartek 9.00 – 13.00 (w tym mediacje)	
	Urząd Miejski w Kisielicach ul. Daszyńskiego 5, 14-220 Kisielice	Wtorek 13.00 – 17.00	
	Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12, 14 – 260 Lubawa	Poniedziałek 13.00– 17.00 Piątek 13.00 – 17.00	